



Remote Expert

Führender deutscher
POS Automatenhersteller

**Die nächste Generation der Point of
Sale Automaten
Wie man seine Kunden gut beraten
kann, auch wenn man gar nicht da ist.**

Situation

- Auslastung des Servicepersonals nicht optimal.
- Gesetzliche Anforderungen hinsichtlich der Beratung müssen erfüllt werden.

Ziel

- Eine individuelle dokumentierte Beratung des Kunden.
- Smartere Auslastung des Service-Personals.



So hat die Innovation Alliance das Problem gelöst:

- Live-Video-Gespräche mit dem Service-Personal am Automat.
- Videofähiger Serviceautomat Cisco Contact Center Express, Jabber, Jabber Software Development Kit.

www.InnovationAlliance.de

Meine Digitalisierung:

Resultat für den Kundenberater

- Intelligente Auslastung des Servicepersonals pro Zeit und Standort.
- Erfüllung von gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich der Beratung (Dokumentation).

Resultat für den Kunden

- Individuelle und persönliche Kundenberatung per Video.

Resultat für Marketing & Vertrieb

- Neue Produktlinien.
- Upgrade der installierten Automatenbasis.



Der Partner



Cisco Systems GmbH Deutschland. Cisco ist der weltweit führende Technologie-Anbieter, der seit 1984 das Internet zum Laufen bringt. Das Produktportfolio umfasst unter anderem Lösungen für Netzwerk, Collaboration, Data Center, Security sowie Service Provider.
www.cisco.de