



Machinery Cloud

Wenn sämtliche Daten von Maschinen oder Anlagen weltweit nur einen Klick entfernt sind.

Situation

- Ein international ausgerichteter Anlagenbauer dessen autarke Maschinen bei Kunden weltweit stehen
- Maschinenstatus für Wartung nur lokal über Leitreechner abfragbar
- Kunden und Servicepartner benötigen Zugang zu den Anlagen in den Kundenstrukturen
- Kein Helpdesk- oder Supportsystem vorhanden

Ziel

- Zugriff auf Leitreechner zur Abbildung von Maschinendaten
- Optimierung von Betrieb und proaktive Wartung der eigenen Maschinen und Anlagen beim jeweiligen Kunden
- Bereitstellung weiterer eigener Services für Kunden und Partner
- Helpdesk-Integration
- Dokumenten-Management zur Abbildung von Dokumentationen, Serviceverträgen, Medien
- Live-Chat mit Bild- und Videoübertragung



So hat die Innovation Alliance das Problem gelöst:

- Integration der Anlagen in eine maßgeschneiderte private Cloud-Infrastruktur, um permanenten und sicheren Zugang zu Performance-Daten und Informationen der Maschinen und Anlagen zu erhalten und deren Informationen zentral zu sammeln und auszuwerten.
- Ein webbasiertes Service-Portal mit User- und Rechte-Management dient als zentrale Informations- und Kommunikationsplattform und zeigt je nach Nutzer alle relevanten Maschinendaten auf einen Blick.
- Aufbau einer Cloud-basierten Helpdesk-Architektur mit identitätsbasiertem Zugang; responsive und Device-unabhängig

Meine Digitalisierung:

So profitiert der Support

- Alle Maschinen- und Anlagendaten weltweit auf einen Blick – an jedem Ort, auf jedem Device zu jeder Zeit
- Identitäts- und rollenbasierte Informationen
- Interaktive Zusammenarbeit weltweit auf einer Plattform

So profitiert die Produktion

- Geringere Ausfallzeiten, da Maschinen- und Anlagen-Monitoring 24 x 7
- Proaktive und vorausschauende Wartung möglich schon bevor Maschine ausfällt bzw. die Nutzung beeinträchtigt wird
- Optimierung der Betriebsauslastung

So profitiert das Marketing

- Stärkere Kundenbindung durch proaktiven Service
- Bereitstellung weiterer Services für eigene Kunden und Partner über Service-Portal möglich
- Service-Portal als zentrale Kommunikationsstelle zwischen MSP, Kunden und Partnern



Das Innovation Alliance Team



Cisco Systems GmbH
Hallbergmoos
Gegründet: 1984
Mitarbeiter:
Ansprechpartner:
Jörg Kunel

Cisco ist der weltweit führende Technologie-Anbieter, der seit 1984 das Internet zum Laufen bringt. Das Produktportfolio umfasst unter anderem Lösungen für Netzwerk, Collaboration, Data Center, Security sowie Service Provider.
www.cisco.de



ENTIRETEC AG
Dresden
Gegründet: 2003
Mitarbeiter: 90+
Ansprechpartner:
Olaf Erb

ENTIRETEC ist ein weltweit agierender Anbieter für Managed Services sowie Netzwerk- und Security-Technologien. Seit der Gründung im Jahr 2003, unterstützt der IT-Spezialist regional verteilte und globale Unternehmensstrategien seiner Kunden mit innovativen IT-Lösungen und bietet zukunftsfähige Antworten für die Herausforderungen und Chancen von Digitalisierung, Mobilität, Cloud und Industrie 4.0.
www.entiretec.com