

Papierlose Kommissionierung
Durch Buchung und Etikettierung in
Echtzeit Prozesssicherheit und -flexibilität
steigern und Kundenzufriedenheit
erhöhen.



Situation

- Ein Hersteller von unterschiedlichen Konsumgütern mit B2B und B2C Kunden.
- Manuelle Vorarbeiten auf Grund zahlreicher Vorgaben der B2B-Kunden sehr zeitintensiv und fehleranfällig
- Kommissionierprozess intransparent

Ziel

- Höhere Flexibilität und optimierte Qualität in Richtung Kunde
- Optimierte Prozessführung für Mitarbeiter
- Jederzeit Transparenz über den aktuellen Stand der Kommissionierung zu haben und flexibel steuern zu können

So hat die Innovation Alliance das Problem gelöst:

- Flächendeckende WiFi Infrastruktur
- Analyse der Prozesse in der Logistik
- Entwicklung einer mobilen Lösung inkl. Middleware für den Datenaustausch zum ERP System
- Einsatz von mobilen Handscannern und Etikettendruckern zur direkten Etikettierung und Rückmeldung ins System

Meine Digitalisierung:

So profitiert die Logistik

- Kommissionier- und Verladeprozess optimiert
- Datenbestand live und transparent
- Aufwändige manuelle Vorarbeiten eliminiert
- „Spezialwissen“ einzelner Mitarbeiter digitalisiert
- Einarbeitung von neuem Personal vereinfacht

So profitiert der Vertrieb

- Höhere Qualität und Liefertreue
- Flexible Umsetzung von Kundenwünschen möglich
- Längere „Time-to-order“ für Kunden
- Proaktives Eskalationsmanagement bei Fehlern möglich



Das Innovation Alliance Team



pco – GmbH & Co. KG

Osnabrück

Gegründet: 1984

Mitarbeiter: 120

Ansprechpartner:

Edith Büker

Marktführenden IT Dienstleister mit mehr als 100 Mitarbeitern. Lösungen und Beratung bei Aufbau, Optimierung und Betrieb von IT-gestützten Geschäfts- und Logistikprozessen. Stärken in der IT-Infrastruktur und IT-Strategie, Managed Services sowie Supply Chain Services. Für Kunden aus dem regionalen Mittelstand ein vertrauter Partner und Berater.

www.pco-online.de