Kompetente und effiziente Beratung.
Persönliche Verfügbarkeit für den Kunden – jederzeit und überall.

innovation alliance

Situation

- Kleinere Geschäftsstellen sind nicht mehr rentabel
- Kunden erwarten auch außerhalb der Öffnungszeiten einen kompetenten Ansprechpartner
- Kunden wollen an Hotsports wie Banken, Einkaufszentren oder belebten Citybereichen möglichst viel an einem Ort erledigen

Ziel

- Höhere Umsätze
- Neukundengewinn
- Kostenreduktion bei gleichbleibender Beratungsqualität
- Erhaltung der Beratungskompetenz vor Ort
- Höhere Kundenzufriedenheit

www.InnovationAlliance.de

innovation alliance

So hat xevIT als Mitglied der Innovation Alliance das Problem gelöst:

Der Kunde wird beim Betreten der Kabine vollautomatisch per Video mit einem Agenten des Service Centers verbunden,. Es ist möglich, ein vollumfängliches Beratungsgespräch inklusive revisionssicherer Legitimation durch den Kunden durchzuführen.

Der Agent kann dem Kunden per Mausklick ein Dokument zeigen und dies gemeinsam mit ihm besprechen. Auch der Kunde kann durch eine Sonderentwicklung der xevIT dem Agenten ein mitgebrachtes Dokument zur gemeinsamen Besprechung vorlegen.

www.InnovationAlliance.de

Meine Digitalisierung:

So profitiert das Unternehmen:

- Geringere Personal- und Facilitykosten
- Erhöhung der Präsenz und Erhaltung der Beratungskompetenz vor Ort
- Differenzierung durch besseren Service
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit

Das Innovation Alliance Team

xevIT net works	**xevIT** Ettlingen Gegründet: 2001 Mitarbeiter: 100 Ansprechpartner: Frank Nagel	Abdeckung des gesamten Lebenszyklus, von Consulting, Realisierung bis zum Service. IP-basierte, konvergente Kommunikationslösungen die gemeinsam mit Cisco Systems entwickelt werden. Zur Unterstützung und Optimierung geschäftskritischer Prozesse. **www.xevit.com**