

**Die Shopping Mall als Erlebniswelt.
Wie Kundenwünsche erahnt werden
bevor sie ausgesprochen sind - das
Produkt findet den Käufer.**



Situation

- Neubau eines Stadtquartier auf über 150.000qm Bruttogeschossfläche
- Auf knapp 20.000qm Ladengeschäfte und Gastronomie für unterschiedlichste Ansprüche
- Offene und vielfältige Kundenklientel mit dem unterschiedlichsten Kauf- und Anspruchsverhalten

Ziel

- Shopbetreiber bieten Wohlfühlerlebnis und Mehrwerte beim Aufenthalt
- Kundenwünsche durch die digitalen Möglichkeiten zukünftig online erkennen um die richtigen Mehrwerte zeitgenau bieten zu können
- Den richtigen Content erzeugen um diesen beim Aufenthalt smart und unaufdringlich zur Kundenbindung und Umsatzsteigerung zu liefern

So hat die Innovation Alliance das Problem gelöst:

Hochverfügbare Infrastruktur mit LAN/WLAN und 24/7 Betreuungskonzept

Heat Mapping zur Analyse des Besuchs- und Einkaufsverhaltens

Digital Signage Lösung zur flexiblen Informations- und Angebotsplatzierung

Meine Digitalisierung:

So profitiert der Betreiber

- Anpassungen sind ad hoc und online via Digital Signage möglich
- Kundendaten werden online per Heat Mapping erfasst und ausgewertet. Maßnahmen können sofort eingeleitet werden
- Kurze und sichere Zugriffszeit auf eine performante IT

So profitiert der Kunde

- Optimale Präsentation und Verfügbarkeit der Produkte
- Lösungskonzept um den individuellen Kundenansprüchen das Optimale anzubieten und über CRM abzubilden
- CRM bietet individuelle Lösungskonzepte für Kundenwünsche

So profitieren Marketing & Vertrieb

- Differenzierung durch ‚neue‘ digitalisierte Services
- Kundenbegeisterung durch Mehrwerte beim Aufenthalt
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- Sichtbarkeit erzeugen



Das Innovation Alliance Team



Cisco Systems GmbH
Hallbergmoos
Gegründet: 1984
Mitarbeiter:
Ansprechpartner:
Jörg Kunel

Cisco ist der weltweit führende Technologie-Anbieter, der seit 1984 das Internet zum Laufen bringt. Das Produktportfolio umfasst unter anderem Lösungen für Netzwerk, Collaboration, Data Center, Security sowie Service Provider.
www.cisco.de



Schweickert
„von Strom bis IT“
Gegründet: 1962
Mitarbeiter: ca. 400
Ansprechpartner:
Peter Speicher & André Herb

Schweickert „**von Strom bis IT**“ ist weltweit mit ca. 400 Mitarbeitern, der Partner in den Bereichen Gebäude-, Elektro- und Sicherheitstechnik. Ebenso der Dienstleister für komplexe IT-Lösungen, IT-Infrastruktur, Unified Computing, Unified Communication bis hin zu umfassenden Security-Lösungen.
www.schweickert.de