



Machinery Cloud

Alle Daten von Maschinen oder Anlagen weltweit nur einen Klick entfernt.

Situation

- Ein international ausgerichteter Anlagenbauer, dessen autarke Maschinen bei Kunden weltweit stehen
- Maschinenstatus für Wartung nur lokal über Leitrechner abfragbar
- Kunden und Servicepartner benötigen Zugang zu den Anlagen in den Kundenstrukturen
- Kein Helpdesk- oder Supportsystem vorhanden

Ziel

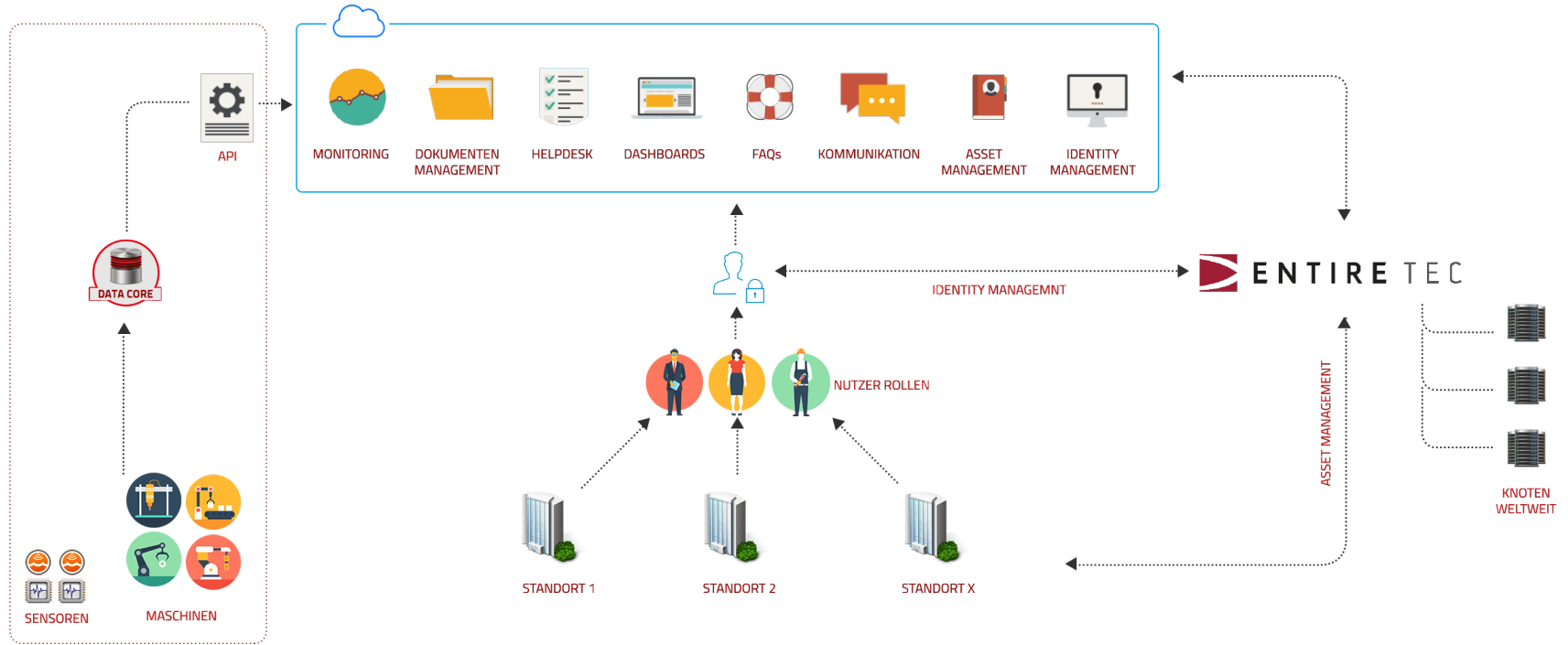
- Zusammenführen von vorhandenen Daten der global verteilten Maschinen
- Zielgruppengenaue Zugriff auf die Informationen für eine sinnvolle Nutzung
- IT-Sicherheit der meist hochsensiblen Anlagen
- Optimierung von Betrieb und proaktiver Wartung der Maschinen beim jeweiligen Kunden
- Bereitstellung weiterer eigener Services für Kunden und Partner
- Helpdesk-Integration und Dokumenten-Management zur Abbildung von Dokumentationen, Verträgen, etc.
- Live-Chat Option mit Bild- und Videoübertragung



MACHINE MONITORING

So hat die Innovation Alliance das Problem gelöst:

- Integration der Anlagen in eine maßgeschneiderte private Cloud-Infrastruktur, um permanenten und sicheren Zugang zu Performance-Daten und Informationen der Maschinen und Anlagen zu erhalten und deren Informationen zentral zu sammeln und auszuwerten.
- Ein webbasiertes Service-Portal mit User- und Rechte-Management dient als zentrale Informations- und Kommunikationsplattform und zeigt je nach Nutzer alle relevanten Maschinendaten auf einen Blick.
- Aufbau einer Cloud-basierten Helpdesk-Architektur mit identitätsbasiertem Zugang: responsive und Device-unabhängig.



Meine Digitalisierung:

So profitiert der Support

- Aktion statt Reaktion
- Alle Maschinen- und Anlagendaten weltweit auf einen Blick – an jedem Ort, auf jedem Device, in Echtzeit
- Identitäts- und rollenbasierte Informationen
- Interaktive Zusammenarbeit weltweit auf einer Plattform

So profitiert die Produktion

- Geringere Ausfallzeiten, da Maschinen- und Anlagen-Monitoring 24 x 7
- Proaktive und vorausschauende Wartung → schon bevor Maschine ausfällt bzw. die Nutzung beeinträchtigt wird
- Optimierung der Betriebsauslastung

So profitiert das Marketing

- Stärkere Kundenbindung durch proaktiven Service
- Bereitstellung weiterer Services für eigene Kunden und Partner über Service-Portal möglich
- Service-Portal als zentrale Kommunikationsstelle zwischen MSP, Kunden und Partnern



Das Innovation Alliance Team



Ansprechpartner:

Daniel Hübner

» Business Development/Sales

daniel.huebner@entiretec.com

ENTIRETEC AG

Dresden

Gegründet: 2003

Mitarbeiter: 90+

Deutschland | Schweiz |

Vereinigte Arabische

Emirate | USA | Hongkong

ENTIRETEC ist ein weltweit agierender Anbieter für Managed Services sowie Netzwerk- und Security-Technologien.

Branchenübergreifend unterstützt der IT-Spezialist regional verteilte und globale Unternehmensstrategien seiner Kunden mit innovativen IT-Lösungen und bietet zukunftsfähige Antworten für die Herausforderungen und Chancen von Digitalisierung, Mobilität, Cloud und Industrie 4.0.

www.entiretec.com